



FahrtenFuchs.de
Clever unterwegs

PRESSEMITTEILUNG

Fernbus-Check 2013: Zehn Anbieter im Vergleich

Berlin, 12. Dezember 2013 – Seit Anfang des Jahres drängen immer mehr Fernbusanbieter mit neuen Linien und Serviceangeboten auf den Markt. Doch wie gut sind ihre Leistungen? Das unabhängige Fernbusportal FahrtenFuchs (www.fahrtenfuchs.de) vergleicht in seinem „Fernbus-Check 2013“ insgesamt 10 Fernbusanbieter in 28 Kategorien. Wie viel Gepäck kann ich kostenlos mitnehmen? Wo kann man Tickets kaufen? Gibt es Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche oder für Menschen mit Behinderung? Kann ich meine Fahrt kurzfristig umbuchen oder stornieren?

Das Ergebnis: Vergleichen lohnt sich, und zwar nicht nur beim Preis. „Insbesondere Reisende mit viel Gepäck, mit Fahrrad oder Familien mit Kindern und Menschen mit Behinderung sollten die Angebote genau prüfen“, weiß FahrtenFuchs Geschäftsführer Julian Hauck. Der Fernbus-Check 2013 steht unter blog.fahrtenfuchs.de/fernbus-marktforschung/ zum kostenfreien Download zur Verfügung. Weitere Grafiken und Formate sind auf Anfrage verfügbar.

Kurzfassung der Ergebnisse

Streckennetz

Bis auf einzelne Gebiete in Brandenburg, Sachsen-Anhalt, Thüringen und im Nordwesten sind bereits alle Regionen Deutschlands an das Fernbusnetz angeschlossen. Die getesteten Fernbusanbieter fahren bis zu 268 Ziele an, bei mehr als 5.000 Fahrten pro Woche.

Ausstattung

Insgesamt bieten Fernbusse einen hohen Komfort. Der Sitzabstand variiert je nach eingesetzten Bussen zwischen 71 und 83 Zentimeter. Toiletten, Klimaanlage und WLAN gehören mittlerweile bei allen Anbietern zum Standard. Stromanschluss sowie ein Angebot an Snacks und Getränken sind in den meisten Bussen verfügbar. Multimediale Unterhaltung bietet derzeit nur ein Anbieter, wobei andere bereits nachziehen und eigene Systeme auf ausgewählten Strecken testen.



FahrtenFuchs.de
Clever unterwegs

Gepäckmitnahme

Große Unterschiede gibt es bei der Mitnahme von Reise- und Sondergepäck. Je nach Anbieter können Reisende ein bis vier Gepäckstücke kostenfrei oder gegen eine Gebühr von einem Euro mitnehmen. Wer mehr Gepäck hat, zahlt für jedes weitere Gepäckstück bis zu zehn Euro drauf. Gleiches gilt für Sperrgepäck, das allerdings nicht von jedem Anbieter befördert wird. Auch besondere Serviceleistungen, wie Fahrrad- oder Tiermitnahme müssen individuell und anbieterspezifisch geprüft werden.

Buchung & Ticketpreise

Bei allen Fernbusanbietern können Reisende Tickets im Internet, in Verkaufsbüros vor Ort oder direkt beim Busfahrer kaufen. Auch eine telefonische Buchung ist meist möglich. Wer mit Kindern reist, sollte genau vergleichen. Die meisten Anbieter gewähren einen Rabatt von 50% oder mehr für Kinder und Jugendliche, allerdings zu sehr unterschiedlichen Bedingungen und abhängig von der Altersgruppe. Auch für Menschen mit Behinderung gelten unterschiedliche Konditionen. Eine Begleitperson darf jedoch meist kostenfrei mitfahren. Fernbus-Vielfahrer profitieren derzeit bei vier Anbietern von günstigeren Konditionen.

Stornierung & Umbuchung

Wollen Reisende ihre Fahrt umbuchen oder stornieren, können sie derzeit nicht von einheitlichen Stornobedingungen ausgehen. Je nach Zeitpunkt sind Umbuchungen und Stornierungen bei neun von zehn Anbietern entweder kostenfrei oder gegen eine Servicegebühr von drei bis fünfzehn Euro möglich.

Hinweis: Weitere Informationen zu den gesetzlichen Fahrgastrechten von Busreisenden sind auf der Website des [Eisenbahn-Bundesamts](#) abrufbar. Darüber hinaus besteht für Fahrgäste die Möglichkeit, sich bei Streitfällen an die [SÖP Schlichtungsstelle](#) zu wenden.

Über FahrtenFuchs

FahrtenFuchs ermöglicht es, alle Verbindungen und Preise im Fernbusverkehr schnell und einfach zu finden und miteinander zu vergleichen. Als erstes Fernbusportal bietet FahrtenFuchs zudem eine integrierte Busbewertung und eine Direktbuchung für Tickets an. FahrtenFuchs wurde im November 2012 gegründet und wird durch die Humboldt-Universität Berlin unterstützt. Das Unternehmen beschäftigt 10 Mitarbeiter an zwei Standorten in Berlin und Bonn.

PRESSEKONTAKT

Pierre Becher | E-Mail: presse@fahrtenfuchs.de | Tel: 030 - 346 5507-58

Alle Pressematerialien finden Sie auf: www.fahrtenfuchs.de/presse