

Anbieter	BerlinLinienBus	MeinFernbus	ADAC Postbus	FlixBus	DeinBus	Eurolines (DE)	City2City	Aldi Fernbus	Public Express	BestBusTravel
Fernbus-Check 2013										
Website	www.berlinlinienbus.de	www.meinfernbus.de	www.adac-postbus.de	www.flixbus.de	www.deinbus.de	www.eurolines.de	www.city2city.de	www.aldireisen.de	www.publicexpress.de	www.bestbustravel.com
Streckennetz¹										
Anzahl der Linien	37	35	6	29	11	10	5	8	6	5
Anzahl der Ziele	268	125	25	68	32	28	16	26	16	22
Anzahl der Fahrten pro Woche	968	1684	392	949	382	115	278	K. A.	219	20
Ausstattung										
Sitzabstand	77 bis 87 cm	71 bis 82 cm	80 cm	83 cm	min. 79 cm	76 bis 83 cm	82 cm	min. 72 cm	74 cm	min. 79 cm
WLAN	kostenfrei, in vielen Bussen	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei, in vielen Bussen	kostenfrei, in vielen Bussen	kostenfrei	kostenfrei, in vielen Bussen	Ja	Ja
Strom/Steckdose	Ja, in vielen Bussen, eine Steckdose je Sitzreihe	Ja, eine Streckdose pro Doppelsitz	Ja, eine Streckdose pro Doppelsitz	ja, in vielen Bussen	ja, in vielen Bussen	ja, in vielen Bussen	Ja, eine Streckdose pro Doppelsitz	ja, in vielen Bussen	ja, in vielen Bussen	Ja, eine Streckdose pro Doppelsitz
Toiletten	Ja	Ja	Ja, Hecktoiletten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	ja, in vielen Bussen	Ja
Klimaanlage	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Verpflegung im Bus (Getränke und Snacks)	Ja, ab 1 €	ja, ab 1 €	Ja, ab 1 €	Ja, ab 1 €	Ja, nicht auf allen Linien	Ja, nicht auf allen Linien	nein	Ja, nicht auf allen Linien	nein	Ja
Unterhaltungsangebot (TV, Video, Musik)	nein	nein	ja, Videos und Musik	Testbetrieb, in Planung	nein	Multi-Kanal-System, nicht auf allen Linien	nein	K. A.	nein	ja, TV und Zeitschriften
Barrierefreiheit ²	ab 2016	ab 2016	Testbetrieb Berlin-Hamburg	Testbetrieb München - Zürich, ab 2016	ab 2016	ab 2016	ab 2015	ab 2016	ab 2016	ab 2016
Gepäckmitnahme										
Handgepäck	Kostenfrei, 35x25x15 cm	Kostenfrei, 38 x 28 x 15cm	Kostenfrei	Kostenfrei	Kostenfrei bis 5 kg	Kostenfrei	Kostenfrei	Kostenfrei	Kostenfrei bis 5 kg	Kostenfrei, 5 kg
Reisegepäck	4 Gepäckstücke bis 25 kg 1-2 je 1 €, 3-4 je 10 €	2 Gepäckstücke bis 25 kg kostenfrei, jedes weitere 5 €	1 Gepäckstück bis 20 kg kostenfrei (2 für ADAC-Mitglieder) Erstes Zusatzgepäck 2 €, jedes weitere 10 €	2 Gepäckstücke kostenfrei, jedes weitere 3 €	1 Gepäckstück bis 20 kg kostenfrei, mehr Gepäck nach Anmeldung	2 Gepäckstücke kostenfrei	1 Gepäckstück bis 20 kg kostenfrei, jedes weitere 5 €	4 Gepäckstücke bis 25 kg 1-2 je 1 €, 3-4 je 10 €, über 25 kg je 10 €	1 Gepäckstück bis 25 kg kostenfrei	2 Gepäckstücke bis 30kg + 1 Gepäckstück für Kinder bis 15kg kostenfrei
Sperrgepäck	Ja, nach Voranmeldung, auf nationalen Linien für 10€	Ja, Kosten wie Reisegepäck. Nur nach Anmeldung	Ja, 10 € Aufpreis Nur nach Anmeldung	Ja, 9 € Aufpreis Nur nach Anmeldung	Ja, 9 € Aufpreis Nur nach Anmeldung	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	ja, ohne Aufpreis	Ja Nur nach Anmeldung
Fahrradmitnahme	Ja, auf nationalen Linien 10 € pro Fahrrad	Ja, 9 € pro Fahrrad	Ja, 10 € pro Fahrrad	Ja, 9 € pro Fahrrad Als Sperrgepäck in Transportbox	Ja, 9 € pro Fahrrad Als Sperrgepäck in Transportbox	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Ja Nur nach Anmeldung
Tiermitnahme	Hunde Normaltarif, Tiere in Transportboxen	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Ja, 50% des Normalpreises	Ja, in geschlossenen Transportkörben	Nicht möglich
Buchung & Ticketpreise										
Telefon	Ja, Hotlinekosten	Nein	Ja, Hotlinekosten	Ja, Hotlinekosten	Ja, 3 € pro Buchung	Ja, Hotlinekosten	Ja, Hotlinekosten	Ja, Hotlinekosten	Ja, Kostenfrei	Nein
Online	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Busfahrer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Verkaufstellen	Ja, ca. 1200 Verkaufs- agenturen	Ja, ca. 3500 Verkaufs- agenturen	Ja, über 5.000 Postfilialen und 180 ADAC Geschäftsstellen	Ja, Reisebüros & Touristen- informationen	Ja, ca. 80 Reisebüros	Ja, 15 Ticketcenter & DER-Reisebüros	Ja, 14 Ticketcenter	K. A.	ca. 200 Reisebüros & Touristeninformationen	Ja, Berlin ZOB
Ermäßigung für Kinder & Jugendliche	0-3 Jahre 100% Ermäßigung, 4-12 Jahre 80% Ermäßigung, 13-26 Jahre 10% Ermäßigung, Kinderfahrten	0-15 Jahre bis zu 40% Ermäßigung	0-12 Jahre 50% Ermäßigung	0-3 Jahre kostenfrei, 4-14 Jahre 50% Ermäßigung	0-15 Jahre 50% Ermäßigung	0-11 Jahre 50% Ermäßigung, 11-26 Jahre 10% Ermäßigung	0-3 Jahre 75% Ermäßigung, 4-13 Jahre 50% Ermäßigung, 13-18 Jahre 10% Ermäßigung	0-5 Jahre kostenfrei, 6-12 Jahre ermäßigt	0-3 Jahre kostenfrei, 4-15 Jahre ein Kind kostenfrei, dann ermäßigt (ca. 50%)	Nein
Ermäßigung für Vielfahrer	Ja, "Mein BLB"	Nein	Nein	Ja, "Flix&More"	Nein	Ja, "Eurolines Kundenkarte"	Ja, "BusPlus"	Nein	Nein	Nein
Ermäßigung für Menschen mit Behinderungen	Nein, Begleitperson kostenfrei	Ja, 50 GdB 50% Ermäßigung Begleitperson kostenfrei	Nein, Begleitperson kostenfrei	Ja, 50 GdB 50% Ermäßigung Begleitperson kostenfrei	Ja, kostenfrei Begleitperson kostenfrei	Ja, 50 GdB 50% Ermäßigung Begleitperson kostenfrei	Ja, 50 GdB 50% Ermäßigung Begleitperson kostenfrei	Nein Begleitperson kostenfrei	Nein	Nein
Sitzplatzreservierung	Nein	Nein	Ja, 2 € pro Platz (ADAC- Mitglieder kostenfrei)	Nein	Nein	Nein	Ja, kostenfrei	Nein	Nein	Nein
Kundenservice										
Stornierung	Ja, kostenfrei Bis 3 Tage vor Fahrtantritt Aktionspreise & internatio- nale Fahrten ausgeschlossen Rückerstattung nur als Gutschein	Ja, abhängig von Rückerstattung Bis 15 Min. vor Fahrtbeginn Kostenfrei bei Gutschein 15 € bei Rückzahlung	Ja, 10 € pro Storno Bis vor Fahrtbeginn	Ja, 3 € pro Storno Bis 24 h vor Fahrtbeginn Rückerstattung nur als Gutschein	Ja, 3 € pro Storno Bis 24 h vor Fahrtbeginn	Ja, 48 h vor Fahrt = 25% des Ticketpreises (min. 10€) 6h (24h bei online Bu- chung) vor Fahrt = 50% des Ticketpreises (min. 25€)	Ja, abhängig von Zeitpunkt 48 Stunden vor Fahrt = 25% des Ticketpreises 6 Stunden vor Fahrt = 50% des Ticketpreises	Ja, 9,90 € pro Storno Bis 48 h vor Fahrtbeginn	Ja, 3 € pro Storno Bis um 17:00 Uhr des Vortages	Ja, kostenfrei bis 8 Tage nach Buchung und 48 Stun- den vor Fahrt
Umbuchung	Ja, kostenfrei Bis 3 Tage vor Fahrtantritt Aktionspreise & internatio- nale Fahrten ausgeschlossen Max. eine Umbuchung pro Buchung	Ja, kostenfrei Bis 15 min. vor Fahrtbeginn	Ja, 5 € pro Umbuchung Bis vor Fahrtbeginn	Ja, 3 € pro Umbuchung Bis 24 h vor Fahrtbeginn Keine Rückerstattung wenn neue Verbindung günstiger	Nicht möglich Stornierung und Neubuchung nötig	Ja, 10 € pro Umbuchung Bis 24h vor Fahrtbeginn	Ja, 5 € pro Umbuchung Bis 24 h vor Fahrtbeginn	Ja, 9,90 € pro Umbuchung Bis 48 h vor Fahrtbeginn	Ja, kostenfrei Bis um 17:00 Uhr des Vortages	Ja, kostenfrei bis 8 Tage nach Buchung und 48 Stun- den vor Fahrt
Kundenhotline	030 / 338 448 0 Ortstarif Mo-So: 06:00-21:00	0180 / 5 15 99 15 0,14 € / Min. aus Festnetz 0,42 € / Min. aus Mobilfunknetz Mo-So: 24h am Tag	0228 / 97 27 27 97 Ortstarif Mo-So: 06:00-22:00	01807 / 12399123 0,14 € / Min. aus Festnetz 0,42 € / Min. aus Mobilfunknetz Mo-So: 07:00-22:00	069 / 17 53 73 200 Ortstarif Mo-Fr: 10:00-18:00	069 / 7903 501 Ortstarif Mo-Fr: 08:00-24:00 Sa. 09:00-24:00 So. 09:00-22:00	069 / 2575 87878 Ortstarif Mo-So: 06:00-20:00	0221 / 280 370 Ortstarif Mo-Fr: 08:00-20:00 Sa: 09:00-18:00 So: 10:00-16:00	0800 / 4678 25 42 Kostenfrei Mo-So: 24h am Tag	0031-165-708212 Auslandstarif Mo-Fr: 8:00-17:00
Verspätungs-SMS	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja

Quellen: Eigene Recherche, basierend auf Unternehmensangaben auf Websites und in AGB.; ¹ vgl. Simplex Fernbus-Report November 2013; Simplex Fernbus-Fahrplan Dezember 2013, www.simplexmobility.de; ² vgl. <http://mobilista.eu/208/fernbusse-in-deutschland-und-rollstuhlgerechtigkeit/>; Stand: 09.12.2013

Erstellt von: www.fahrtenfuchs.de